**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Предложение заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг

(Онлайн-курс/Вебинар)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	* Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.
	* Настоящая оферта размещена на сайте http://gram-lab.ru/ в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, заключить с Индивидуальным предпринимателем Табакиным Станиславом Сергеевичем, ИНН 732592968840, ОГРНИП 312732511900034 договор на нижеследующим условиях.
	* Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.
	* Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.
2. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Сайт** — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем http://gram-lab.ru/.

* **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Табакин Станислав Сергеевич ИНН 732592968840, ОГРНИП 312732511900034.
* **Заказчик** – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.
* **Онлайн**-**курс** — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.
* **Вебинар** – информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции в сети Интернет либо к онлайн-трансляции лекции в сети Интернет (вебинарной комнате) на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте.
* **Уникальный ключ** — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к вебинару или онлайн курсу.
1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	* Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.
	* Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:
		+ Проведения онлайн-курса.
		+ Предоставления доступа к вебинару.
	* Наименование и программа конкретного онлайн-курса и вебинара, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя http://gram-lab.ru/ (далее по тексту — Сайт), на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.
	* В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн — курса входит:
		+ Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса.
		+ Организационное сопровождение онлайн-курса.
		+ Непосредственное проведение онлайн-курса.
		+ Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн-курс.
		+ Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.
	* Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.
	* Оказание услуги по предоставлению доступа к вебинару осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа, необходимого для просмотра записи вебинара или просмотра онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара.
	* Услуги, оказываемые Исполнителем посредством Информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.
	* Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.
2. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
	* Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):
		+ Заказчик на сайте в специальных графах вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона, выбирает курс, тариф курса либо вебинар и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

* В течение 3 (трех) суток после произведенной оплаты, на указанный Заказчиком электронным адрес, Исполнитель направляет подтверждение оплаты.
* Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.
* Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: mail@gram-lab.ru.
1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	* Онлайн-курс.
		+ В день начала обучения при условии полной оплату стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором будет проходить онлайн-курс, логин и пароль для авторизации на нем.
		+ Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:
			- возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.
			- доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),
			- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),
			- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом).
			- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.
		+ Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.
		+ Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс выполненные домашние задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случая выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
	* Вебинар.
		+ После получения оплаты за выбранный Заказчиком вебинар, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранным вебинаром в электронном виде путем предоставления уникального ключа, необходимого для активации просмотра вебинара либо предоставить Заказчику возможность просмотреть онлайн-трансляцию вебинара – в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара. Уникальный ключ направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент оформления заказа.
	* Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.
	* Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.
	* Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для онлайн-курса) либо уникального ключа (для просмотра вебинара в записи или онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара), необходимых для активации доступа к услуге.
	* Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам онлайн-курса.
2. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	* Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.
	* Оплата услуг производится в порядке 100 % (ста процентной) предоплаты.
	* Все расчеты производятся в российских рублях.
	* Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
	* Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 50% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.
	* В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.
	* Заказчик до даты начала онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.
	* Денежные средства за оплату вебинара возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом.
	* В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.
	* Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.
	* Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:
		+ Фамилия, имя, отчество Заказчика;
		+ Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
		+ Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
	* Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail mail@gram-lab.ru.
	* Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.
	* В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.
	* Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.
	* Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.
	* В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**
	* Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
	* В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.
	* Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя: mail@gram-lab.ru. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса**.** Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	* За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	* Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.
	* Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.
	* Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.
5. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**
	* Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
	* Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.
6. **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**
	* Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: mail@gram-lab.ru.
	* Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.
	* Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-курсов, как составных произведений.
	* Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.
	* В отношении аудиоматериалов, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) на срок проведения курса и одного месяца (30 дней) с момента завершения курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.
7. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	* Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.
	* Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенжеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу mail@gram-lab.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
	* Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
	* Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (е-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.
	* Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Табакин Станислав Сергеевич, зарегистрирован в качестве ИП ИФНС России по ленинскому району г. Ульяновска 28.04.2012г.

ИНН 732592968840

ОГРНИП 312732511900034

Адрес электронной почты: mail@gram-lab.ru.